

## **POLITICA DE CALIDAD PAGOS AUTOMATICOS DE COLOMBIA S.AS GOPASS**

Pagos Automáticos de Colombia S.A.S (Gopass), es una empresa dedicada a desarrollar servicios de movilidad, asegurando la mejor experiencia en viajes con la compra y activación de un TAG, el cuál ayudara a evitar filas en los diferentes lugares; garantizando la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes a través de los procesos de mejora continua establecidos en los requisitos de la norma **NTC ISO 9001:2015 y el cumplimiento de los requisitos legales aplicables.**

Como empresa nos comprometemos a mantener e incrementar la confianza y fidelidad de los clientes y partes interesadas, realizando y atendiendo las diferentes consultas o dudas e implementando procesos de comunicación asertiva apoyados en la competencia de nuestros profesionales y recursos tecnológicos, para lograr una mejora continua de la eficacia de los diferentes procesos y actividades.